

SOLAR'S MOST TRUSTED



REC ALPHA SERIES

WARRANTY CONDITIONS
GARANTIEBEDINGUNGEN
CERTIFICADO DE GARANTÍA
CERTIFICAT DE GARANTIE
CERTIFICATO DI GARANZIA
CERTYFIKAT GWARANCJI
太陽電池モジュール

Beperkte-garantiecertificaat voor zonnepanelen uit de REC Alpha-Serie¹

(Beperkte garantie)

(geldig per 1 Januari 2019)

Deze beperkte garantie heeft betrekking op alle bovengenoemde REC-zonnepanelen (zoals hierboven gedefinieerd¹) die op of na 1 Januari 2019 aan klanten van REC zijn geleverd en is geldig in alle lidstaten van de Europese Unie, de Europese Economische Zone, landen die behoren tot de Oost-Europese Groep² en verdere landen zoals hieronder vermeld³.

REC SOLAR PTE. LTD. (hierna de 'garantiegever' of 'REC') geeft de volgende vrijwillige garantie af aan de eindgebruiker die het product in een van de bovengenoemde staten heeft gekocht en het product voor het eerst in gebruik heeft genomen (de 'oorspronkelijke eindgebruiker'). Naast de rechten op grond van deze beperkte garantie kan de oorspronkelijke eindgebruiker overeenkomstig toepasselijke nationale wetgeving recht hebben op wettelijke garantierechten, die op geen enkele wijze aangetast of beperkt worden door deze beperkte garantie.

I. Productgarantie

Met inachtneming van de voorwaarden van deze beperkte garantie garandeert REC gedurende een periode van 20 jaar⁴ vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke eindgebruiker (maximaal 20,5 jaar⁵ vanaf de productiedatum zoals vermeld op het product) dat de producten:

- Vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten als ze geïnstalleerd en gebruikt zijn in overeenstemming met de installatievoorschriften, die gedownload kunnen worden op www.recgroup.com; en
- Veilig en operationeel blijven als kabel- en verbindingstekkers professioneel worden aangebracht en niet permanent in water zijn geplaatst, echter op voorwaarde dat schade aan de kabel door wrijving over een ruw oppervlak wegens onvoldoende bevestiging of onbeschermde geleiding van de kabel over scherpe randen is uitgesloten. Schade door dieren is eveneens uitgesloten; en
- Geen last zullen hebben van bevriezing van de aluminium frames als ze correct zijn geïnstalleerd.

Het uiterlijk van het product, waaronder krassen, vlekken, roest, schimmel, verkleuring en andere tekenen van normale slijtage die zich na levering of installatie hebben voorgedaan, vormt geen gebrek, mits de functionaliteit van het product niet wordt aangetast. Glasbreuk vormt alleen een gebrek als deze niet is veroorzaakt door een invloed van buitenaf.

Als tijdens de garantieperiode een gebrek (of seriefout⁶) optreedt dat de functionaliteit van het product aantast, zal REC naar eigen keuze:

- Het gebrekkige product repareren; of
- Het product vervangen door een gelijkwaardig product; of
- De huidige marktprijs van een gelijkwaardig product op het moment van de claim vergoeden.

II. Prestatiegarantie

Met inachtneming van de voorwaarden van deze beperkte garantie garandeert REC dat het werkelijke vermogen (prestatie) van het product gedurende het eerste jaar (gerekend vanaf de productiedatum zoals vermeld op het product) ten minste 98% van het op het product vermelde nominale vermogen zal bedragen. Vanaf het tweede jaar zal het werkelijke vermogen jaarlijks met niet meer dan 0,25% dalen gedurende een periode van 24 jaar, zodat tegen het einde van het 25ste jaar een werkelijk vermogen van ten minste 92% van het op het product vermelde nominale vermogen wordt bereikt.

Deze prestatiegarantie dekt alleen verminderde prestaties als gevolg van natuurlijke achteruitgang van het glas, de zonnecel, de inbeddingsfolie, de aansluitdoos en verbindingen bij normaal gebruik.

Als het product onder standaardtestomstandigheden (IEC 61215) en rekening houdend met een tolerantie van $\pm 3\%$ de hierboven beschreven gegarandeerde vermogensniveaus niet bereikt bij meting door de garantiegever of een erkend onafhankelijk meetinstituut⁷ dat voorafgaand aan de test door de garantiegever is aanvaard, zal REC naar eigen keuze:

- Het product repareren; of
- Het product vervangen door een gelijkwaardig product of de nodige extra panelen leveren om het gegarandeerde percentage van het opgegeven vermogen te bereiken; of
- De huidige marktprijs van een gelijkwaardig product op het moment van de claim vergoeden.

¹ Inclusief productvarianten met één of meer van de achtervoegsels: Black, 72,Q2 en exclusief panelen met Q3 als onderdeel van de productnaam.

² Zoals gedefinieerd door de regionale groepen van lidstaten in de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties (www.un.int).

³ Onder deze beperkte garantie vallen ook de landen Andorra, Israël, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

⁴ Met inachtneming van de geldende voorwaarden van het REC Certified Solar Professional-programma kan deze periode met 5 jaar worden verlengd. Zie www.recgroup.com/rec-certified-solar-professional-program-installers voor meer informatie over de producten, installatievormen en installateurs die voor deze verlenging in aanmerking komen.

⁵ 25,5 jaar als voetnoot⁵ geldt.

⁶ Seriefouten kunnen alleen door REC worden bevestigd na een seriële foutmelding volgens de REC-normen voor seriefouten.

⁷ Voorbeelden: Fraunhofer ISE, TÜV Rheinland, UL of gelijkwaardig zoals voorafgaand aan de test besproken en aanvaard door REC.

III. Garantievoorwaarden, beperkingen en uitsluitingen

1. Deze beperkte garantie is niet overdraagbaar door de oorspronkelijke eindgebruiker, behalve aan een volgende eigenaar van het zonne-energiesysteem waarop het product oorspronkelijk was geïnstalleerd en geïnstalleerd blijft, mits dit zonne-energiesysteem op geen enkele wijze is gewijzigd of verplaatst is van de constructie of het gebouw waarop het oorspronkelijk was geïnstalleerd.
2. Een garantieclaim op grond hiervan moet na constatering van het gebrek en vóór afloop van de toepasselijke garantieperiode zonder onnodige vertraging worden gemeld volgens de procedure zoals uiteengezet in artikel IV hieronder.
3. **Deze beperkte garantie biedt geen dekking, en de garantiegever betaalt evenmin een vergoeding, voor arbeid op locatie of andere gemaakte kosten in verband met de de-installatie of verwijdering van gebrekkige producten, het transport of de herinstallatie van vervangen of gerepareerde producten of onderdelen.⁸**
4. De garantiegever mag bij reparatie of vervanging van producten onder deze beperkte garantie gebruikmaken van gereviseerde of gerenoveerde onderdelen of producten. Geruilde of vervangen onderdelen of producten worden eigendom van REC. De in artikel I. en II. hierboven genoemde garantieperioden worden op geen enkele wijze verlengd in geval van vervanging of reparatie van een product.
5. Deze beperkte garantie vereist dat het product volgens de meest recente veiligheids-, installatie- en bedieningsvoorschriften van REC wordt geïnstalleerd en is niet van toepassing op schade, storingen, stroom- of dienstonderbrekingen die zijn veroorzaakt door: (a) reparatie, wijziging of verwijdering van het product door iemand anders dan een gekwalificeerde servicemonteur; (b) onjuiste bevestiging, installatie of toepassing van het product of (c) misbruik, verkeerd gebruik, ongeval, nalatigheden, stroomonderbrekingen of spanningspieken, blikseminslag, brand, overstroming, onvoorziene breuk, handelingen van derden en andere gebeurtenissen of ongevallen buiten de redelijke controle van REC en/of niet voortvloeiend uit normale bedrijfsomstandigheden.
6. Deze beperkte garantie wordt vrijwillig en kosteloos verstrekt en vormt geen onafhankelijke garantie. Als een gebrek de functionaliteit van het product wezenlijk aantast of tot een lager vermogen dan de gegarandeerde niveaus leidt, zijn de rechtsmiddelen van de oorspronkelijke eindgebruiker daarom uitsluitend beperkt tot de in artikel I. en II. genoemde rechtsmiddelen in de hierin omschreven garantiegevallen. REC aanvaardt geen andere, uitdrukkelijke of stilzwijgende, garanties dan de garanties die hierin worden gegeven en wijst alle andere garanties, verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel uitdrukkelijk af. REC sluit alle aansprakelijkheid voor bijzondere, incidentele, gevolg- of punitieve schade door het gebruik of verlies van gebruik van de producten uit wanneer deze niet presteren zoals gegarandeerd, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade wegens vermogensverlies, gedeerde winst of besparingen of kosten als gevolg van vorderingen van derden. Dit geldt niet voor zover de garantiegever op grond van toepasselijke dwingende productaansprakelijkheidswetgeving aansprakelijk is of in gevallen van opzet of grove nalatigheid van de garantiegever.
7. Deze beperkte garantie wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens het Duitse recht, ongeacht de principes van rechtskeuze. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (1980) is niet van toepassing op deze beperkte garantie of op aspecten van geschillen die daaruit voortvloeien. REC onderwerpt zich hierbij onherroepelijk aan de bevoegdheid van de Duitse rechtbanken ter beslechting van geschillen die voortvloeien uit deze beperkte garantie.

IV. Procedure voor garantieclaims

Claims onder deze beperkte garantie moeten worden ingediend door kennisgeving aan de erkende distributeur of verkoper waar het product voor het eerst is gekocht. Een claim kan worden ingediend op:

www.recgroup.com/claims

Contactgegevens voor wereldwijde distributiepartners van REC zijn te vinden op:

www.recgroup.com/distributors

Zodra een claim is ingediend, wordt deze behandeld door het regionale kantoor van REC, waarvan de gegevens te vinden zijn op:

www.recgroup.com/contact

Voor de behandeling van een garantieclaim moet het bewijs van de oorspronkelijke aankoop van het product en eventuele latere verkoop, met overdracht van deze garantie, bij de claim worden gevoegd. De claim moet een beschrijving van het (de) vermeende gebrek(en) en het (de) serienummer(s) van het product bevatten. Voordat producten of onderdelen aan REC worden geretourneerd, is een RMA-nummer (Return Merchandise Authorization) nodig, dat kan worden verkregen door contact met REC op te nemen via het eerder genoemde adres.

Deze garantie is geldig voor producten die op of na 1 Januari 2019 aan klanten van REC zijn geleverd.



Deze nederlandse versie van de garantie is een vertaling van het oorspronkelijke Engels. Juridisch bindend dus alleen de Engelse versie.

⁸ Verdere garantieverlengingen kunnen via REC Certified Solar Professional-installateurs worden verleend volgens de voorwaarden van het REC ProTrust-garantiepakket. Zie www.recgroup.com/protrust voor meer informatie

Limited Warranty Certificate for REC Alpha Series solar panels¹ (Limited Warranty) (valid as of January 1, 2019)

This Limited Warranty covers all the above named REC solar panels (as defined above¹) delivered to REC customers on or after January 1, 2019, and is valid in all member states of the European Union, the European Economic Area, countries belonging to the Eastern European Group² and further countries as listed below³.

REC SOLAR PTE. LTD. (hereafter the 'Warrantor' or 'REC') issues the following voluntary warranty to the end-user who purchased the Product in one of the states mentioned above and put the Product into use for the first time (the 'Original End-User'). In addition to the rights under this Limited Warranty, the Original End-User may be entitled to statutory warranty rights under applicable national laws which shall not be affected or limited in any way by this Limited Warranty.

I. Product Warranty

Subject to the terms and conditions of this Limited Warranty, for a period of 20 years⁴ from the date of purchase by the Original End-User (not exceeding a maximum period of 20.5 years⁵ from the date of production as identified on the Product), REC warrants that the Products:

- Are free from defects in material and workmanship if installed and used in accordance with the installation instructions available to download from www.recgroup.com; and
- Will remain safe and operational if cable and connector plugs are installed professionally and are not permanently positioned in water; provided however, that damage to the cable caused by abrasion on a rough surface due to insufficient fixing or to unprotected running of the cable over sharp edges is excluded. Damage caused by animals is also excluded; and
- Will not experience freezing up of the aluminum frames if installed correctly.

The outer appearance of the Product, including scratches, stains, rust, mould, discoloration and other signs of normal wear and tear, which occurred after delivery or installation, do not constitute defects, provided the functionality of the Product is not affected. Glass breakage constitutes a defect only if not caused by any external influence.

If a defect (or serial defect⁶) occurs during the Warranty Period affecting the functionality of the Product, REC will, at its sole option:

- Repair the defective Product; or
- Replace the Product with an equivalent product; or
- Refund the current market price of an equivalent product at the time of the claim.

II. Performance Warranty

Subject to the terms and conditions of this Limited Warranty, REC warrants that the actual power output (performance) of the Product will reach at least 98% of the nameplate power output specified on the Product during the first year (calculated from the date of production as identified on the Product). From the second year, the actual power output will decline annually by no more than 0.25% for a period of 24 years, so that by the end of the 25th year, an actual output of at least 92% of the nameplate power output specified on the Product will be achieved.

This Performance Warranty covers only reduced performance due to natural degradation of the glass, the solar cell, the embedding foil, the junction box and interconnections under normal use.

If the Product does not reach the warranted power output levels set out above when measured by the Warrantor or by an accredited independent measuring institute⁷ agreed to prior to testing by the Warrantor, under standard test conditions (IEC 61215) and taking into account a $\pm 3\%$ tolerance range, then REC will, at its sole option:

- Repair the Product; or
- Replace the Product with an equivalent product or to supply additional panels as necessary to achieve the warranted percentage of specified power output; or
- Refund the current market price of an equivalent product at the time of the claim.

¹ Including product variants with one or more of the suffixes: Black, 72, Q2, and excluding panels showing Q3, as part of the product name.

² As defined by the regional groups of Member States to the United Nations General Assembly (www.un.int).

³ This Limited Warranty also includes the countries of Andorra, Israel, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Switzerland, Turkey, U.K., and the Vatican City.

⁴ This may be extended for additional 5 years subject to the prevailing conditions of the REC Certified Solar Professional Program. For more information on products, installation types & installers qualified for that extension see: www.recgroup.com/rec-certified-solar-professional-program-installers.

⁵ 25.5 years in the case of prevailing footnote⁵

⁶ Serial defects can only be confirmed by REC as a serial defect event in accordance with REC standards of serial defects.

⁷ Examples: Fraunhofer ISE, TÜV Rheinland, UL or equivalent as discussed and agreed by REC prior to testing.

III. Warranty Conditions, Limitations and Exclusions

1. This Limited Warranty is not transferable by the Original End-User, except to a subsequent owner of the solar power facility at which the Product was originally installed and remains installed, provided that this solar power facility has not been altered in any way or moved from the structure or property at which it was originally installed.
2. Notification of a warranty claim hereunder must be given without undue delay after detection of the defect and prior to the expiration of the applicable Warranty Period and in accordance with the procedure as set out in section IV below.
3. **Please note that this Limited Warranty does not cover, nor will the Warrantor reimburse, any on-site labor or other costs incurred in connection with the de-installation or removal of defective Products, transport or the re-installation of replaced or repaired Products or any components.⁸**
4. The Warrantor may use remanufactured or refurbished parts or products when repairing or replacing any Products under this Limited Warranty. Any exchanged or replaced parts or Products will become the property of REC. The Warranty Periods set out in sections I. and II. above will not be extended in any way in the event of a replacement or repair of a Product.
5. This Limited Warranty requires that the Product is installed according to the latest safety, installation and operation instructions provided by REC and does not apply to damage, malfunction, power output or service failures which have been caused by: (a) repair, modifications or removal of the Product by someone other than a qualified service technician; (b) any improper attachment, installation or application of the Product or (c) abuse, misuse, accident, negligent acts, power failures or surges, lightning, fire, flood, accidental breakage, actions of third parties and other events or accidents outside REC's reasonable control and/or not arising under normal operating conditions.
6. This Limited Warranty is provided voluntarily and free of charge and does not constitute an independent guarantee. Therefore, if any defect materially affects the functionality of the Product or results in a power output below the warranted levels, the Original End-User's remedies are limited exclusively to the remedies set out under sections I. and II. in the warranty cases specified herein. REC assumes no warranties, express or implied, other than the warranties made herein and specifically disclaims all other warranties, merchantability or fitness for a particular purpose. REC excludes all liabilities for any special, incidental, consequential or punitive damages from the use or loss of use of the Products to perform as warranted; including but not limited to damages for loss of power, lost profits or savings nor expenses arising from third-party claims. This does not apply to the extent the Warrantor is liable under applicable mandatory product liability laws or in cases of intent or gross negligence on the part of the Warrantor.
7. This Limited Warranty shall be governed by and construed in accordance with the laws of Germany irrespective of its choice of law principles. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (1980) shall not apply to or govern this Limited Warranty or any aspect of any dispute arising there from. REC hereby irrevocably submits to the jurisdiction of the courts of Germany for the determination of any disputes arising under this Limited Warranty.

IV. Warranty Claim Procedure

Claims under this Limited Warranty must be made by notifying the authorized distributor or seller where the Product was first purchased. A claim may be registered at:

www.recgroup.com/claims

Contact details for REC global distribution partners can be found at:

www.recgroup.com/distributors

Once a claim has been submitted, it will be handled by the REC Regional Office, details of which can be found at:

www.recgroup.com/contact

For a warranty claim to be processed, proof of the original purchase of the Product and any subsequent sales including transfer of this Warranty need to accompany the claim. The claim must include a description of the alleged defect(s) as well as the Product's serial number(s). Prior to returning any Products or components to REC, an RMA (Return Merchandise Authorization) number is required, which may be obtained by contacting REC via the aforesaid address.

This warranty is valid for Products delivered to REC customers on or after January 1, 2019.

⁸ Further warranty extensions may be given through REC Certified Solar Professional installers according to the conditions of the REC ProTrust Warranty package. See www.recgroup.com/protrust for further details.